



Pour la démultiplication de la formation de base

---

## FORMATION DE FORMATEURS INTERNES PAR LE KIT LIBERO

### OBJECTIFS

Le Kit Libero a été créé pour répondre aux demandes exprimées dans le cadre d'une étude du Programme FORCE, réalisée à l'initiative du dialogue social sectoriel européen par l'INRP (Institut National de la Recherche Pédagogique) sur l'évolution des qualifications et des emplois dans la Propreté au niveau européen.

L'objectif étant de se doter d'un outil pédagogique souple et commun à tous les pays européens afin de favoriser la qualification des agents de service par la démultiplication de la formation de base (nettoyage du sol, du mobilier, des installations sanitaires, organisation, santé et sécurité...)

Rappelons qu'en France par exemple, 95 % des salariés du secteur sont des ouvriers dont une grande majorité non qualifiée.

### LES ACTEURS

Ainsi, dans le cadre du dialogue social européen, le projet, porté et animé par le FAF Propreté (OPCA français de la Propreté) a mobilisé les partenaires sociaux européens mais aussi :

- le Programme Léonardo, pour le financement et l'ingénierie pédagogique
- Michael Bizley, consultant anglais pour la mise au point du référentiel emploi.
- L'inhni, organisme de formation continue de la branche professionnelle française, pour la réalisation de l'outil.

### MODALITES DE REALISATION

La conception et la mise en œuvre du Kit Libero est passé par différentes étapes et notamment :

## progression pédagogique correspondante par le Dialogue Européen

### 2. La conception et la réalisation d'une solution pédagogique permettant de former des « formateurs internes occasionnels » 1998

L'objectif étant de :

- former le personnel d'encadrement (petite maîtrise et encadrement intermédiaire expérimenté) à transmettre les connaissances théoriques et pratiques nécessaires à l'agent de service de base
- mais aussi de lui donner un outil d'animation convivial et attrayant lui permettant de démultiplier lui-même cette formation au sein de l'entreprise.

Dans cet esprit, le Kit Libéro comprend aujourd'hui :

- **un manuel formateur**, élément pilote, qui structure la formation autour de 8 modules. Pour chacun d'eux, 5 niveaux d'information différents sont proposés au formateur : la progression pédagogique et la fiche d'animation en fonction de chaque séquence (objectif, méthode, moyens, durée...), la fiche information, les transparents d'animation et les outils d'évaluation.
- **Les livrets stagiaires** qui comportent, de manière très conviviale, des informations contenues dans les transparents, des données complémentaires et des zones de prise de note.
- **Et une formation de 4 jours** (soit 2 jours de formation à l'animation, 1 journée de suivi individuel et 1 journée de regroupement permettant l'échange entre les participants) pour faciliter la prise en mains du « Kit Libéro » et l'approche pédagogique.

### 3. L'expérimentation en France de l'outil passant par la mise en place par le FAF Propreté d'Actions d'Intérêt Collectif (AIC) 1999

Celles-ci visaient au départ la formation de 20 « formateurs internes occasionnels », s'engageant à former eux-mêmes 20 personnes au sein de leur entreprise. Ces mêmes personnes, devenues à leur tour formateurs occasionnels pouvant prendre en charge des stagiaires...

### 4. Puis la démultiplication en France 2000/2002

En raison des résultats obtenus la première année, le principe a été suivi les années suivantes, de nombreux groupes de « formateurs internes occasionnels » ont été formés dans toutes les régions de France afin de favoriser la démultiplication de la formation...

5. La traduction de l'ouvrage créé en français, en anglais, en portugais et en finlandais.
  
6. enfin la diffusion de cet outil réalisée nationalement par les Fédérations patronales et salariales.

## RESULTATS ATTEINTS

Depuis sa création, 1420 salariés ont été formés dont 540 formateurs labellisés Libero. Enfin, plus de 2 500 kits Libero ont été diffusés en France.

En effet, les entreprises ont fortement adhéré à ce mode de formation et l'ont utilisé dans le cadre de la formation interne pour optimiser les compétences de leurs équipes opérationnelles.

En raison de son intérêt notamment pour les ouvriers non qualifiés, la formation plébiscitée sur le plan régional est aujourd'hui intégrée presque de manière systématique dans le cadre de conventions EDDF ou FSE sous forme d'actions collectives en inter entreprises ou individuelles en intra.

Actuellement, la création d'un Kit Libéro 2, fondé sur le même principe, est à l'étude pour favoriser et optimiser la formation des machinistes.

[Service de Presse FAF Propreté](#)

Danièle Sabathé – Tél : 01 46 77 21 21 – Fax : 01 46 46 77 63 36 – email : [dsabathe@faf-proprete.fr](mailto:dsabathe@faf-proprete.fr)