

## 380 458 FORMATIONS DE SALARIÉS EN DIX ANS

10 ans après sa création, le FAF Propreté, Organisme Paritaire Collecteur Agréé des Entreprises de Propreté et de Services Associés, annonce un bilan très positif qui illustre la dynamique de ce secteur jeune et porteur d'emploi.

En effet, l'ensemble des collectes et le taux d'utilisation des fonds de formation ont chaque année augmenté régulièrement et la Propreté a enregistré un important développement des formations de ses salariés.

Lutte contre l'illettrisme, Kit Libéro, démarche de Progrès, développement des GEIQ Propreté... la branche a développé parallèlement de nombreuses expérimentations novatrices, actions qui ont ensuite été démultipliées avec succès dans de nombreuses régions en France.

### DIX ANS AU SERVICE DE LA FORMATION

En 1994, ils étaient 8 collaborateurs implantés à Villejuif, Lyon et Marseille. Aujourd'hui, ils sont 42 salariés, 12 agences et 3 bureaux régionaux. Ainsi, en dix ans, grâce aux efforts des entreprises et des actions mises en place par le FAF Propreté, **380 458 formations de salariés ont été réalisées** dans un secteur qui compte aujourd'hui 375 000 collaborateurs.

### 2004 : ANNEE CHARNIERE

Date anniversaire du FAF Propreté, l'année 2004 est marquée par :

- **La maturité de la collecte des fonds de formation qui atteint 41 855 K€, soit + 8,5 % d'augmentation par rapport à 2003.**
- **La signature par les partenaires sociaux d'un accord de Branche**, cadre stratégique nécessaire à la mise en place de la Réforme sur la Formation Professionnelle tout au long de la vie.
- Le développement dans de nombreuses régions de deux dispositifs particulièrement originaux :

#### - La lutte contre l'illettrisme ou « la maîtrise des écrits professionnels ».

Rappelons que ce programme, conçu en 1999 dans le cadre d'une démarche paritaire, s'appuie sur une recherche d'ingénierie pédagogique spécifique utilisant les écrits professionnels et la mise en place d'un réseau d'organismes de formation. L'objectif : combattre dans le secteur ce véritable handicap social et professionnel qu'est l'illettrisme. Ainsi, cette année, plus d'une centaine des salariés ont retrouvé motivation et autonomie grâce aux 250 heures de formation proposées par ce dispositif.

#### - La démarche de progrès

Expérimentée en 2001 en Alsace, cette action repose sur les priorités définies en amont par le groupe. Elle conjugue une approche collective et individuelle pour optimiser le développement des entreprises et les compétences des équipes. Cette année, 4 nouvelles régions (Ile de France, Bordeaux, Lyon et Rennes) ont initié et développé avec succès la démarche de progrès.

- La signature de **42 conventions EDDF/FSE** régionales et nationales
- **Enfin, la création, dans le cadre de l'accord de branche, de l'Observatoire des métiers et des qualifications** afin d'anticiper les évolutions de la branche et leur impact sur les besoins de formation des entreprises et des salariés.

Réalisation d'études, aide au diagnostic, opérations pilotes, mise au point d'outils pédagogiques, bilan d'évaluation d'actions... Ainsi le FAF Propreté poursuit sa mission de conseil et d'ingénierie financière afin d'accompagner les projets et le développement des entreprises de la Propreté et des Services Associés.