

# BIENVENUE DANS LE MONDE DE LA PROPRETE ET DES SERVICES ASSOCIES

Avec près de 13 000 entreprises et 375 000 salariés, la propreté réalise un chiffre d'affaires de 7,1 milliards d'Euros. Répondant à une demande croissante et de plus en plus exigeante, les entreprises de Propreté se sont fortement diversifiées et spécialisées, développant des compétences très pointues pour des secteurs "sensibles" tels la santé, l'agroalimentaire ou les nouvelles technologies...

Il est vrai que la propreté des bâtiments (administratifs, commerciaux, moyens de transport...) considérée par les français comme un facteur de santé (DEMOSCOPIE 1999), influant sur la motivation au travail (SOFRES 2001) et la qualité de l'air intérieur (CSA 2003) est devenue... un véritable enjeu de société.

## La Propreté : un secteur dynamique, en pleine évolution

Aujourd'hui, la Propreté s'ouvre à de nouveaux marchés. A la demande de leurs clients, les entreprises du secteur élargissent la palette de leurs activités et proposent de nouveaux services associés à leur cœur de métier tels l'entretien du patrimoine (petite électricité, dépannages de premier niveau...), les services aux occupants (gestion et préparation des salles, accueil du public, classement...) et la maintenance multitechnique (gestion des stocks, tenue des magasins d'usine...).

## Des perspectives intéressantes en matière d'emplois...

Agents de service, chefs d'équipe, inspecteurs, chefs d'agence, techniciens ou responsables du Service Hygiène et Propreté, Manager du développement du Multiservice...

Les métiers de la Propreté et Services Associés sont très diversifiés et les effectifs du secteur sont en progression constante.

Avec plus de 100 000 emplois en 8 ans, la Propreté enregistre l'un des rythmes d'embauche le plus élevé de tous les secteurs d'activités. Les missions proposées dans le secteur sont des emplois de proximité et facilitent l'insertion des personnes de faible niveau de qualification initiale.

Contrairement aux idées reçues, 86 % des salariés sont en contrat à durée indéterminée et 36 % des salariés ont plus de 4 ans d'ancienneté dans l'entreprise.

## ... et de formations

### 58 500 salariés formés en 2003...

Grâce aux différents dispositifs de la formation continue (alternance, plans de formation, Capital de Temps de Formation...), plus d'1,5 million d'heures de formation ont été dispensées, avec une moyenne de 4 jours de formation par stagiaire.

### 6 000 jeunes en formation initiale

Dans un Centre de Formation d'Apprentis Propreté ou un lycée professionnel, près de 6 000 jeunes préparent l'un des 7 diplômes de la profession (du CAP au niveau Bac + 5).

### 2 000 parcours d'insertion tous les ans

Grâce à une contribution supplémentaire de 0.15 % de leur masse salariale, les entreprises de Propreté financent un fonds d'insertion en faveur des demandeurs

d'emplois peu ou non qualifiés. Ainsi, chaque année, près de 2 000 parcours d'insertion professionnelle sont cofinancés.

#### **Et l'innovation à la clé...**

GEIQ Propreté, Lutte contre l'illettrisme grâce à une formation spécifique aux écrits professionnels, démarche de Progrès, formation de tuteurs opérationnels ... La branche professionnelle développe avec succès les expérimentations novatrices en région puis les démultiplie sur tout le territoire.