



# Communiqué de Presse - Remise des CQP Propreté

Propreté & Services Associés

## 6000 CQP Propreté en deux ans 6 mois avant l'échéance, un pré-bilan très positif

Engager 6000 personnes peu ou pas qualifiées dans une démarche de certification des qualifications professionnelles et, ce, en deux ans. Tel est l'ambitieux défi que s'est lancé le secteur de la propreté et que son OPCA, le FAF Propreté, est en train d'atteindre, mieux de dépasser !

\* OPCA : Organisme Paritaire Collecteur Agréé

### Un nouveau challenge pour le FAF Propreté

S'appuyant sur le succès de la maîtrise des écrits professionnels, la Propreté via son OPCA\* (le FAF Propreté) a créé et développe le nouveau dispositif des Certificats de Qualification Professionnelle (CQP) de la Propreté. Soutenu par le FARE pour la valorisation des CQP Propreté dans le cadre des contrats de professionnalisation, le FAF Propreté, aidé par le FUP, s'est fixé un objectif conséquent : sur deux ans (2008/2009), engager 6000 personnes dans la démarche dont la moitié en contrats de professionnalisation.

Dans ce secteur composé à grande majorité d'ouvriers (91 %) dont 63 % n'ont aucun diplôme, le challenge est de taille. Reconnaître officiellement les compétences et le professionnalisme des salariés de la Profession répond, il est vrai, à un double enjeu : fidéliser les salariés les plus motivés et attirer de nouveaux venus dans le secteur.

### Au 1<sup>er</sup> juillet 2009

#### Plus de 5000 personnes engagées dans la démarche CQP

Aujourd'hui, le FAF Propreté, OPCA des entreprises de Propreté et des Services Associés, est en passe de réussir un challenge que bien des secteurs n'avaient jusqu'alors jamais tenté. En effet, 5 244 personnes se sont engagées dans la démarche des Certificats de Qualification Professionnelle et plus de 1500 ont déjà été diplômées.

Cette année et durant le premier semestre plus particulièrement, 1039 personnes se sont présentées aux commissions d'évaluation organisées par l'Organisme Certificateur de la branche porté par le FAF Propreté. Parmi ceux-là, notons 52 % d'hommes et 48 % de femmes. 38 % ont opté pour le CQP d'agent machiniste classique, 30 % pour le CQP chef d'équipe, 23 % pour le CQP agent d'entretien et de rénovation en propreté, enfin 9 % pour le CQP de laveur de vitres avec moyens spécifiques.

Rappelons que les épreuves du CQP Propreté d'une durée de 4 heures comportent peu ou pas d'écrit mais des mises en situations professionnelles au cours desquelles les candidats sont observés et questionnés par 2 évaluateurs, un professionnel du secteur et un formateur technique. A l'issue de cette demi-journée, les résultats sont portés pour délibération et décision à la CPNEFP (Commission Paritaire Nationale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle), seule instance autorisée à délivrer les CQP Propreté.



# Communiqué de Presse - Remise des CQP Propreté

Depuis la première expérimentation, le taux de réussite moyen, en progression constante, est de 77,5 %.

.../...

## Une formation préparatoire et un réseau d'organismes de formation labellisés

Après une première étape qui intégrait 4 certificats, la démarche CQP s'étend aujourd'hui à 2 nouveaux métiers avec les CQP d'Agent en Propreté et maintenance multi techniques immobilières et le CQP de chef d'équipe Propreté et maintenance multi techniques immobilières. Différents modes d'accès permettent aux salariés de la Propreté de prétendre aux CQP Propreté. Ainsi, pour préparer les diplômes, une formation souple (de quelques jours à 19 jours maximum) réalisée en alternance est proposée aux salariés en poste. Les salariés les plus expérimentés (au moins 3 ans dans l'emploi concerné) peuvent, eux, tenter la validation directe ou la VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) actuellement en cours d'expérimentation.

Pour les nouveaux entrants dans le secteur, les CQP Propreté sont accessibles via les contrats de professionnalisation. Particulièrement exigeant pour la formation des nouveaux recrutés, le FAF Propreté s'est doté d'un réseau de 64 organismes répartis dans toute la France. S'appuyant sur le dynamisme du dispositif de lutte contre l'illettrisme mis en place il y a 8 ans, la Propreté mise en effet sur la complémentarité et le partage des pratiques entre des organismes spécialisés dans les techniques professionnelles d'une part et la formation linguistique d'autre part.

## D'un diplôme à l'autre: des passerelles en construction

La première étape de mise en place des passerelles entre CQP Propreté, titres du Ministère et diplômes de l'Education Nationale est largement engagée. Ainsi, la Commission Paritaire Nationale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle et la CPC ont validé les équivalences auprès de la CPNEFP, entre le titre professionnel Agent Propreté Hygiène (APH) et les CQP Agent Machiniste Classique et Agent Entretien et Rénovation. Un travail similaire est en cours avec l'Education Nationale sur le CAP MHL et le CQP AERP.